

Федеральное агентство морского и речного транспорта

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»



ПРОГРАММА

вступительного испытания

«Управление деятельностью организаций водного транспорта»

для поступающих на обучение по образовательным программам высшего образования – программам магистратуры

по направлению подготовки

38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

направленность (профиль)

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Программа вступительного испытания в магистратуру по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» разработана с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» уровень бакалавриата) и утверждена на заседании кафедры «Менеджмента на водном транспорте» (протокол №1 от 30.08.2019).

І. Методические указания к программе вступительного экзамена.

Цель программы вступительного испытания в магистратуру по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» заключается в регламентации порядка проведения вступительного испытания.

Целью вступительного испытания в магистратуру является проверка готовности поступающих освоить основную образовательную программу.

Поступающий в магистратуру должен:

- *знать* основы управления социально-экономическими системами и актуальными проблемами развития менеджмента;
- *уметь* формировать методическую и информационную базу стратегического и тактического управления предприятиями;
- *владеть* навыками составления проектов управленческих решений актуальных социально-экономических проблем.

II. Содержание программы

Тема 1. Организация (предприятие) как основное звено управления

- 1. Понятия организации (предприятия) и предпринимательства.
- 2. Принципы управления социально-экономическими системами.
- 3. Внутренняя и внешняя среда деятельности организации.
- 4. Виды и системы управление организациями.
- 5. Организационно-правовые формы организаций (предприятий), формы объединения организаций (предприятий).
 - 6. Виды производственно-хозяйственной деятельности.
- 7. Производственная и организационная структуры управления предприятия.
 - 8. Стратегии и технологии управления предприятиями.
 - 9. Организация и управление предприятиями на транспорте.
 - 10. Стратегии развития транспорта.

Тема 2. Основные понятия стратегического управления

- 1. Этапы развития стратегического управления.
- 2. Стратегическое планирование как основная часть стратегического менеджмента.
- 3. Анализ внешней и внутренней среды фирмы для принятия управленческих решений.

- 4. Разновидности стратегий организаций.
- 5. Современный стратегический анализ.
- 6. Современные методы и модели стратегического анализа.
- 7. Цели и стратегические критерии развития фирмы.
- 8. Методы определения эффективности инвестиций в развитие и диверсификацию.
 - 9. Стратегии и организационная структура управления.
- 10. Изменение систем управления организаций в соответствии со стратегией фирмы.

Тема 3. Формирование информационного менеджмента как ресурса управления организациями

- 1. Автоматизированные информационные системы и информационные технологии.
- 2. Классификация автоматизированных информационных систем и информационных технологий.
- 3. Место информационного менеджмента в системе управления компанией.

Тема 4. Управление затратами в системе транспортного комплекса

- 1. Прогнозирование, планирование, нормирование затрат транспортных предприятий.
 - 2. Структура затрат транспортной организации.
 - 3. Организация управления затратами.
 - 4. Себестоимость транспортной продукции.
- 5. Системы и методы калькуляции себестоимости перевозок и погрузочно-разгрузочных работ.
 - 6. Системы управления затратами.
 - 7. Учет, контроль и анализ затрат.
- 8. Организация информационных потоков в системе управления затратами.

III. Содержание, структура и форма проведения вступительного испытания

Вступительные испытание по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» проводятся в письменной форме в виде тестирования, включающего 30 тестовых заданий. Продолжительность тестирования один академический час(45 мин). Для вступительного испытания установлена шкала оценивания и минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания.

Структура вступительного испытания:

— 25 тестовых заданий предполагают «открытую форму» вопроса, т.е. выбор правильного ответа из четырех возможных вариантов. За правильный ответ начисляется 3 балла. За неправильный ответ баллы не начисляются;

– 5 тестовых заданий предполагают «закрытую форму» вопроса, т.е. краткий самостоятельный ответ. За полностью правильный ответ начисляется 5 баллов. За неправильный ответ баллы не начисляются. Возможно начисление баллов от 1 до 4 в случае, если дан ответ с ошибкой.

На вступительном испытании соискатель должен продемонстрировать основные компетенции, сформированные в результате освоения дисциплин социально-экономической направленности, по итогам обучения в высшем учебном заведении по программам бакалавриата.

Рекомендательный библиографический список

Основная литература:

- 1. Алексеева М. Б. Теория систем и системный анализ: Учебник и практикум/ М.: Издательство «Юрайт», 2017. 304 с.
- 2. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник/ М.: ИНФРА-М, 2007.-797 с.
- 3. Попова Е.П. Теория организации: Учебник и практикум/ М.: Издательство «Юрайт», 2016. 338 с.
- 4. Литвинюк А. А. Организационное поведение: Учебное пособие/ М.: Издательство «Юрайт», 2016. 528 с.
- 5. Казакова Н.А. Современный стратегический анализ: Учебник и практикум для магистратуры / М: Юрайт, 2017. 387 с.
- 6. Отварухина Н.С. Современный стратегический анализ: Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ М.: Юрайт, 2017. 428 с.
- 7. Базилевич С.В., Легчилина Е.Ю. Количественные методы в управлении: Учебник / М.:КноРус, 2016. 153 с.
- 8. Кричевский М.Л. Методы исследований в менеджменте: Учебное пособие / М.:КноРус, 2016. 296 с.
- 9. Бусов В.И. Управленческие решения: Учебник / М. : Издательство Юрайт, 2016. 254 с.
- 10. Голубков Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч.: Учебник и практикум / М.: Издательство Юрайт, 2016. 196 с.
- 11. Малюк В.И. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений: Справочное пособие / М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 320 с.

Дополнительная литература:

1. Рубчинский А. А. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / М.: Издательство Юрайт, 2016. - 526 с.

- 2. Большая энциклопедия транспорта / Под ред. В.П. Калявина. Т.б. Речной транспорт. / Под ред. А. С. Бутова, А. М. Зайцева. СПб.: Элмор, 1998. 312 с.
- 3. Николайчук В. Е. Логистический менеджмент: Учебник / Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. 980 с.
- 4. Лебедев Е.А., Миротин Л.Б. Основы логистики транспортного производства: Учебное пособие / Москва, Вологда: Инфра-Инженерия, 2017.-193 с.
- 5. Булов А.А., Кислова Т.А. Теория менеджмента: Учебное пособие / СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адм. С.О. Макарова, 2017. 246 с.
- 6. Булов А.А. Стратегический менеджмент: Учебное пособие / СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адм. С.О. Макарова, 2017. 120 с.
- 7. Атлас Б.А., Румянцева А.А. Транспортный менеджмент: Учебное пособие / СПб.: ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова, 2013. 158 с.
- 8. Кислова Т.А. Методы исследования в менеджменте: Учебное пособие/ СПб.: ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова, 2013. 285 с.
- 9. Лимонов Э.Л. Внешнеторговые операции морского транспорта и мультимодальные перевозки: Учебное издание / СПб.: Издательство ООО «Модуль», 2016. 592 с.
- 10. Булов А.А. Управление изменениями: Учебное пособие / СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адм. С.О. Макарова, 2015. 255 с.



Федеральное агентство морского и речного транспорта

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ВЕРСИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

«Управление деятельностью организаций водного транспорта»

(Приложение к программе вступительного испытания)



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 2 из 7

Тест вступительного испытания.

- 1.Организационная структура, которая накладывает структуру, базирующуюся на продукте или работе по проектированию основ проекта, на существующую структуру на функциональной основе
 - а) матричная
 - б) проектная
 - в) временная
 - г) сетевая
- 2. Хозяйственное подразделение организации, для которого вырабатывается деловая стратегия и которая отвечает за определенный вид деловой активности:
 - а) бизнес-единица
 - б) бизнес-система
 - в) самостоятельный хозяйствующий объект
 - г) деловой элемент организации
- 3.Процесс целенаправленных изменений в организации, характеризующийся целостным характером деятельности, участием в работе нескольких специалистов, между которыми устанавливаются отношения кооперации, четко сформулированным конечным результатом деятельности называется:
 - а) по результатам
 - б) по объектам
 - в) по задачам
 - г) по соответствию
- **4.**Какой метод контроля чаще всего используется в стратегической деятельности:
 - а) сервисом
 - б) проектом
 - в) методом
 - г) адаптацией
- 5.Появление класса собственников на орудия труда и продукцию, которые осуществляют организацию производства и продажу продукции историки менеджмента характеризуют как:
 - а) пятой революцией в управлении



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 3 из 7

- б) четвертой революцией в управлении
- в) шестой революцией в управлении
- г) системой бюрократизма

6.Документ, включающий в себя формулировку миссии организации, ее целей, анализ внешней и внутренней среды, выработанную стратегию, а также последовательность действий по ее реализации:

- а) тактический план
- б) бизнес-план
- в) долгосрочный план
- г) стратегический план

7. Форма развития организации, при которой сохраняется ее функция путем гибкого приспособления к изменениям во внешней и внутренней среде:

- а) стратификация
- б) инновация
- в) фиксация
- г) адаптация

8.Метод исследования организации как целостного образования, цели которого диктуют его составные части, структуру, границы, процессы, взаимодействие элементов, связи с внешней средой и общую концепцию развития:

- а) процессный
- б) ситуационный
- в) научный

ся:

г) системный

9.При коллективном принятии решений преимуществами являют-

- а) экономия времени
- б) повышение качества решения
- в) увеличение вероятности выбора рационального варианта
- г) рост эффективности решения

10. Манера человека устанавливать связь с другими:



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 4 из 7

- а) межличностный стиль
- б) межличностное общение
- в) межличностные стратегии
- г) формализованный стиль

11. Требования к эффективному управленческому решению:

- а) универсальность
- б) дальновидность
- в) обоснованность
- г) тактичность

12. По критерию собственности организации бывают:

- а) индивидуальные
- б) монопольные
- в) семейные
- г) государственные

13.Объективный процесс обособления отдельных видов деятельности в самостоятельные сферы труда управленческих работников:

- а) административный труд
- б) разделение управленческого труда
- в) спецификация
- г) систематизация управленческих функций

14. Выберите основные критерии удовлетворенности работой:

- а) заработная плата
- б) удобство рабочего места
- в) организация досуга
- г) наличие премиальных выплат

15. Моральная обязанность выполнять задачу с максимальным использованием своих способностей и отчитываться за результат:

- а) ответственность
- б) полномочия
- в) эффективность
- г) внимательность



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 5 из 7

16.Организационная структура, в которой сокращено число уровней иерархии и менеджеры имеют сравнительно большое количество подчиненных:

- а) высокая структура управления
- б) низкая структура управления
- в) плоская структура управления
- г) узкая структура управления

17.Инструментами выполнения функции контроля являются:

- а) анализ, фиксация, наказание, поощрение
- б) наблюдение, учет, проверка, анализ
- в) восприятие, осознание, классификация, определение
- г) отстройка, позиционирование, сегментирование, брендирование

18.Способы воздействия субъекта управления на объект в менеджменте называется термином:

- а) инфраструктура менеджмента
- б) методы управления
- в) менеджмент
- г) стратегия управления

19. Функция, обеспечивающая бесперебойность и непрерывность процесса управления; главной ее задачей является достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними:

- а) контроль
- б) принятие управленческих решений
- в) интеграция
- г) координация

20. Документ, включающий в себя формулировку миссии организации, ее целей, анализ внешней и внутренней среды, выработанную стратегию, а также последовательность действий по ее реализации:

- а) тактический план
- б) бизнес-план



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 6 из 7

- в) долгосрочный план
- г) стратегический план
- 21.Совокупность идей и планов, используемых в качестве базы для принятия решений:
 - а) систематика
 - б) тактика
 - в) политика
 - г) процесс
- 22. Процесс, при котором организационная структура разделяется, объединяя операции в структурных подразделениях в соответствии с некоторым общим признаком:
 - а) департаментализация
 - б) разделение труда
 - в) специализация
 - г) децентрализация
- 23. Преимущество, возникающее, когда организация развивает новые виды деятельности, используя имеющиеся мощности; эффект, достигаемый в результате объединения двух или более взаимодополняющих видов деятельности, приносящий результат больше чем сумма индивидуальных усилий:
 - а) синергия
 - б) адаптивность
 - в) системность
 - г) экономичность
- 24. Несоответствие фактических или прогнозируемых значений параметров управляемой системы целям управления:
 - а) задача управленческого решения
 - б) система проблем
 - в) проблемная ситуация
 - г) системный кризис



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 7 из 7

- 25. Школа менеджмента, которая рассматривает человека как основной ресурс(капитал), обеспечивающий эффективное управление фирмой:
 - а) научного менеджмента
 - б) организационного поведения
 - в) бизнес-процессов
 - г) человеческих отношений
- **26.**Член организации, осуществляющий руководство людьми, определяющий цели работы, вырабатывающий и принимающий решения по эффективному взаимодействию людей для достижения намеченных целей это...
- **27**. Создание и поддержание соответствия между целями и стратегиями организации, которое обусловлено ее миссией и стратегическим потенциалом это
- **28**. Школа решает задачи организации и мотивации коллектива (команды профессионалов) для достижения эффективной работы фирмы в настоящем и стратегического успеха в будущем.
- **29**. Процесс, в ходе которого руководитель и подчиненный совместно устанавливают цели на определенный период, а затем снова встречаются для оценки результатов работы подчиненного с учетом этих целей это -.....
- 30. Комплекс (программа) управленческих решений, обеспечивающая осуществление миссии и реализацию целей фирмы, а также достижение стратегического успеха на основе оценки ее стратегического потенциала это-



Федеральное агентство морского и речного транспорта

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ВЕРСИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

«Управление деятельностью организаций водного транспорта»

(Приложение к программе вступительного испытания)



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 2 из 7

Тест вступительного испытания.

- 1. Рост ... на самом деле отражает тот факт, что в капитализме XX века управление производством перестало служить прямой функцией собственности на орудия труда.
 - а . бюрократии
 - б. индустриализации
 - в. администрации
 - г. управления
- 2. Стиль руководства, выражающийся во внимании к укреплению морали рабочих и дружественных взаимоотношений, в организации специальных условий для рабочих, строительстве жилья на выгодных условиях, улучшении условий быта и труда называется:
 - а. патерналистский
 - б. авторитарный
 - в. научный
 - г. популистский
- 3. Конкретный мир людей их потребности, установки, переживания, интеллект рассматриваются в школе менеджмента:
 - а. научного менеджмента
 - б. административного управления
 - в. бизнес-процессов
 - г. человеческих отношений
- 4.Принципы организации производства обеспечивающие его эффективность сформулировал:
 - а. Форд
 - б. Тейлор
 - в. Эмерсон
 - г. Гант
- 5. Действия лидера, направленные на структуризацию производственных заданий и обязанностей сотрудников:
 - а. формирование структуры
 - б. лидерское участие
 - в. производственная структуризация
 - г. структуризация обязанностей



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 3 из 7

6. Манера человека устанавливать связь с другими:

- а. межличностный стиль
- б. межличностное обшение
- в. межличностные стратегии
- г. формализованный стиль

7. Подход, предполагающий удовлетворение всех тех работников и их групп, которые участвуют в деятельности организации:

- а. ресурсный
- б. процессный
- в. адаптивный
- г. многопараметрический

8.Социальная эффективность разработки управленческих решений - это:

- а. рыночная стоимость управленческих решений, деленная на суммарные затраты по РУР
- б. факт достижения цели управленческих решений при меньших затратах в результате более успешных действий персонала.
- в. факт достижения цели управленческих решений в плане удовлетворения потребностей за более короткое время для большего количества работников
- г. факт достижения цели управленческих решений в результате кадровых перестановок

9.Выберите универсальное определение управленческого решения:

- а. акт выбора одной из альтернатив
- б. результат труда руководителя
- в. решение, принимаемое в организации
- г. поиск способа решения проблемы

10.Согласно теории менеджмента лицо, принимающее решение, может принимать управленческие решения:

- а. единолично
- б. бессознательно
- в. стихийно
- г. со знанием дела

11.В менеджменте модель разработки управленческого решения эффективно используется для выявления взаимосвязей между различными



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 4 из 7

сторонами деятельности предприятий, возникающих в результате выполнения какого-либо решения это:

- а. матричная
- б. статистическая
- в. динамическая
- г. сетевая

12.Управление по отклонениям это:

- а. поиск возможного отклонения, связанного с воздействием какихлибо внешних причин
- б. реакция управляющей системы на возникновение рассогласования между параметрами функционирования и целями управления
- в. отражение в формулировке проблемы характера ее влияния на организацию, людей, ресурсы
- г. использование системы элементов, на которые может быть разложено функционирование любой организации

13. Несоответствие фактических или прогнозируемых значений параметров управляемой системы целям управления:

- а. задача управленческого решения
- б. система проблем
- в. проблемная ситуация
- г. системный кризис

14. Процесс, при котором организационная структура разделяется, объединяя операции в структурных подразделениях в соответствии с некоторым общим признаком:

- а. департаментализация
- б. разделение труда
- в. специализация
- г. децентрализация

15.Законодательные и нормативные акты включаются в состав методов управления:

- а. организационно-распорядительных
- б. социально-психологических
- в. экспертных
- г. экономических



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 5 из 7

16.С точки зрения менеджмента совокупность потребностей людей, на удовлетворение которых они направляют свою деятельность, используют следующую составляющую механизма управления:

- а. организационную
- б. контролирующую
- в. мотивационную
- г. систематизирующую

17. Нравственный кодекс людей определенной профессии называется:

- а. профессиональная этика
- б. этические ценности
- в. кодекс профессионального поведения
- г. поведенческая модель

18. Ряд лиц, стоящих на руководящих должностях, начиная от лица, занимающего самое высокое положение в цепочке, вниз, до руководителя низового звена:

- а. скалярная цепь управления
- б. системная цепь управления
- в. управленческая цепочка
- г. организация

19. Стили менеджмента различаются по:

- а. степени привлечения подчиненных к принятию решений
- б. вежливости руководителя
- в. информированности подчиненных
- г. доверию подчиненных руководителю

20.Как соотносятся понятия "стратегический план" и "долгосрочный план":

- а эти понятия никак не взаимосвязаны
- б. эти понятия суть одно и тоже
- в. это очень близкие, почти тождественные понятия
- г. долгосрочный план это разновидность стратегического плана

21.Степень достижения фиксированной цели, часто измеряемая в процентах:

- а. результативность
- б. научность



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 6 из 7

- в. эффективность
- г. познаваемость
- 22. Если организация действовала успешно в условиях стабильности окружающей среды, то как она должна действовать в условиях изменяющейся окружающей среды?
 - а продолжать функционировать без изменений, как и раньше
 - б. адаптироваться к изменениям как можно быстрее
 - в. пригласить консультантов со стороны
 - г. ужесточить имеющиеся процедуры
- 23.Организационный процесс, основанный на содержательной деятельности менеджеров, направленный как на нарушение динамического равновесия, так и на относительно устойчивое совершенствование организационной структуры, вызванное этой деятельностью:
 - а. изменение
 - б. развитие
 - в. рост
 - г. управление
- 24.Организация, имеющая четко поставленные цели, правила, структуры и связи это:
 - а. формализованная организация
 - б. неформализованная организация
 - в. системная организация
 - г. правильная организация
- 25. К критериям стратегической эффективности относят следующие понятия:
 - а продуктивность
 - б. качество
 - в. гибкость
 - г. конкурентоспособность
- **26**.Совокупность должностных лиц, наделенных властью и несущих прямую ответственность за результаты работы организации, а также менеджеров ответственных за специализированные функции управления на различных уровнях иерархии называется



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 7 из 7

- **27**. Способы воздействия системы управления на производственную систему это....
- **28.** Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения резких улучшений показателей деятельности компании это...
- **29.** Устойчивое множество характеристик, тенденций и темпераментов, которые были сформированы наследственными, социальными и культурными факторами, а также внешним окружением и которые определяют общность и различия в поведении людей
- **30**. Возможность получения положительного, нулевого или отрицательного результата называется......



Федеральное агентство морского и речного транспорта

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ВЕРСИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

«Управление деятельностью организаций водного транспорта»

(Приложение к программе вступительного испытания)



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 2 из 7

Тест вступительного испытания.

- 1. Теория, предполагающая, что лидер должен оказывать влияние на понимание и восприятие подчиненными поставленной задачи, а также определять пути к достижению цели:
 - а. модель достижения цели
 - б. ситуационная теория лидерства
 - в. поведенческая теория лидерств
 - г. личностная теория лидерства
 - 2. Для финансово-промышленных групп характерно:
 - а. организация единой сбытовой системы
 - б. скупка промышленных предприятий
 - в. взаимодействие банков с промышленностью
 - г. преодоление разрыва между секторами экономики
- 3. Появление класса профессиональных менеджеров и отделение его от класса капиталистов привело к радикальному перевороту в обществе, который считают:
 - а. пятой революцией в управлении
 - б. шестой революцией в управлении
 - в. эрой менеджеризма
 - г. системой бюрократии
- 4. Что может быть отнесено к барьерам для входа компании на рынок:
 - а. жизненный цикл предприятия
 - б. предпочтения и преданность покупателей
 - в. жесткие соглашения с поставщиками и партнерами
 - г. отсутствие наличных денег
- 5. Действия лидера, направленные на структуризацию производственных заданий и обязанностей сотрудников:
 - а. формирование структуры
 - б. формирование команды
 - в. лидерское участие
 - г. производственная структуризация



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 3 из 7

- 6. Относительно обособленное объединение людей, находящихся в достаточно устойчивом взаимодействии в течение долгого промежутка времени:
 - а. кооперация
 - б. группа
 - в. альянс
 - г. организация
- 7. Производственно-технологическая приспособленность и сосредоточение предприятия на выпуске стабильно повторяющейся и технологически однородной номенклатуры продукции узкого или ограниченного ассортимента:
 - а. система производства
 - б. специализация предприятия
 - в. технологическая база
 - г. ассортиментные возможности
- 8. Форма развития организации, при которой сохраняется ее функция путем гибкого приспособления к изменениям во внешней и внутренней среде:
 - а. стратификация
 - б. инновация
 - в. фиксация
 - г. адаптация
 - 9. Ключевым ресурсом современной организации является:
 - а. собственник
 - б. производительное оборудование
 - в. эффективная финансовая политика
 - г. человек
- 10. Метод исследования организации как целостного образования, цели которого диктуют его составные части, структуру, границы, процессы, взаимодействие элементов, связи с внешней средой и общую концепцию развития:
 - а. процессный
 - б. ситуационный



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 4 из 7

- в. научный
- г. системный

11.При коллективном принятии решений преимуществами являются:

- а. экономия времени
- б. повышение качества решения
- в. увеличение вероятности выбора рационального варианта
- г. рост эффективности решения

12.Заключительной фазой подготовки управленческого решения являются:

- а. разработка вариантов решения
- б. уяснение проблемы
- в. постановка задачи
- г. выбор оптимального варианта решения

13. Минимальное количество альтернативных действий, которое должно быть выявлено для того, чтобы появилась необходимость принятия управленческого решения:

- а. одно
- б. два
- в. три
- г. четыре и более

14. Требования к эффективному управленческому решению:

- а. универсальность
- б. дальновидность
- в. обоснованность
- г. тактичность

15.По критерию собственности организации бывают:

- а. индивидуальные
- б. монопольные
- в. семейные
- г. государственные



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 5 из 7

16. Объективный процесс обособления отдельных видов деятельности в самостоятельные сферы труда управленческих работников:

- а. административный труд
- б. разделение управленческого труда
- в. спецификация
- г. систематизация управленческих функций

17. Выберите основные критерии удовлетворенности работой:

- а. заработная плата
- б. удобство рабочего места
- в. организация досуга
- г. наличие премиальных выплат

18. Моральная обязанность выполнять задачу с максимальным использованием своих способностей и отчитываться за результат:

- а. ответственность
- б. полномочия
- в. эффективность
- г. внимательность

19. Организационная структура, в которой сокращено число уровней иерархии и менеджеры имеют сравнительно большое количество подчиненных:

- а. высокая структура управления
- б. низкая структура управления
- в. плоская структура управления
- г. узкая структура управления

20. Нравственный кодекс людей определенной профессии называется:

- а. профессиональная этика
- б. этические ценности
- в. кодекс профессионального поведения
- г. поведенческая модель

21. Инструментами выполнения функции контроля являются:



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 6 из 7

- а. анализ, фиксация, наказание, поощрение
- б. наблюдение, учет, проверка, анализ
- в. восприятие, осознание, классификация, определение
- г. отстройка, позиционирование, сегментирование, брендирование

22.Способы воздействия субъекта управления на объект в менеджменте называется термином:

- а. инфраструктура менеджмента
- б. методы управления
- в. менеджмент
- г. стратегия управления
- 23. Функция, обеспечивающая бесперебойность и непрерывность процесса управления; главной ее задачей является достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними:
 - а. контроль
 - б. принятие управленческих решений
 - в. интеграция
 - г. координация
- 24. Документ, включающий в себя формулировку миссии организации, ее целей, анализ внешней и внутренней среды, выработанную стратегию, а также последовательность действий по ее реализации:
 - а. тактический план
 - б. бизнес-план
 - в. долгосрочный план
 - г. стратегический план
- 25. Совокупность идей и планов, используемых в качестве базы для принятия решений:
 - а. систематика
 - б. тактика
 - в. политика
 - г. процесс



Демонстрационная версия вступительного испытания «Управление деятельностью организаций водного транспорта» (Приложение к программе вступительного испытания) Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Стр. 7 из 7

- **26**. Социально-экономическое управление, как особый вид профессиональной деятельности, обеспечивающее достижение целей фирмы путем рационального использования материальных, трудовых, финансовых, информационных и технологических ресурсов это, которое обусловлено ее миссией и стратегическим потенциалом это
- **27**. Создание и поддержание соответствия между целями и стратегиями организации это
- **28**. Школа менеджмента рассматривает деятельность фирмы по выполнению производственных и управленческих функций как совокупность процедур с учетом их причинно-следственных связей и фактора времени.
- **29**.Столкновение противоположных или несовместимых сил и интересов, а также отсутствие согласия между двумя и более сторонами это
- **30**. Теория отражает представление сотрудника о том, в какой мере его исполнение действий приведут к определенным результатам достижения цели. Она включает следующие величины: усилие, исполнение, вознаграждение, валентность (сила мотивационной привлекательности результата).