



**Федеральное агентство морского и речного транспорта**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Государственный университет морского и речного флота  
имени адмирала С.О. Макарова»**

---

УТВЕРЖДАЮ


Директор департамента высшего  
образования

 М.Н. Савельева

«31» Июль 2024

**ПРОГРАММА**  
**ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**  
**«Основы транспортного менеджмента»**  
для поступающих на обучение по образовательным программам  
высшего образования – программам магистратуры  
по направлению подготовки  
**23.04.01 ТЕХНОЛОГИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ**  
направленность (профиль)  
**ЛОГИСТИКА ВНЕШНЕТОРГОВЫХ ПЕРЕВОЗОК**

Санкт-Петербург  
2024

	ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»	Стр. 2 из 10
	Программа вступительного испытания «Основы транспортного менеджмента», направление подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов»	

Программа вступительного испытания в магистратуру по направлению подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов» разработана с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 7 августа 2020 г. № 911) и утверждена на совместном заседании кафедр Портов и грузовых терминалов, Коммерческой эксплуатации водного транспорта, Технологии и организации перевозок (протокол 04/23-1 от 12.04.2023 г.).

## **I. Методические указания к программе вступительного экзамена.**

Цель программы вступительного испытания в магистратуру по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов заключается в регламентации порядка проведения вступительного испытания.

Целью вступительного испытания в магистратуру является проверка готовности поступающих освоить основную образовательную программу.

Поступающий в магистратуру должен:

### **Знать:**


- технологию перевозки грузов и пассажиров, технологические схемы доставки грузов видами транспорта

- новейшие технологии перевозки грузов и управления движением транспортных средств

- концепцию и функции работы экспедитора, системный подход к формированию транспортной системы, логистической цепи и цепи поставок, логистический подход к учету издержек, параметры материального и сопутствующих ему потоков, показатели работы транспортных операций и функций, показатели работы видов транспорта и терминалов

- особенности видов транспорта единой транспортной системы; логистические аспекты функционирования мультимодальных систем транспортировки и интермодальных технологий; информационное обеспечение мультимодальных систем транспортировки; правовое обеспечение мультимодальных систем транспортировки; элементы технического обеспечения мультимодальных систем транспортировки

- прогнозирование экономического развития и транспортных связей региона;

	ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»	Стр. 3 из 10
	Программа вступительного испытания «Основы транспортного менеджмента», направление подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов»	

- элементы транспортной инфраструктуры, систем энергоснабжения, инженерных сооружений, системы управления, нормативных требований к инфраструктуре;

- основных положений методик оптимизации технологических процессов и проектирования объектов транспортной инфраструктуры

- принципы, методы, термины и понятия коммерческой работы; правовые основы коммерческой деятельности, организационно-правовые формы коммерческих компаний; правовое регулирование договоров, их виды и формы, структуру и содержание

- порядок заключения и распоряжения, ответственность за ненадлежащее исполнение договорных обязательств

- деловой документооборот, роль и значение коносамента в морских перевозках и международной торговле

- теоретические основы и правовое регулирование агентской, экспедиторской и посреднической деятельности

- основные тенденции и направления развития морской техники и технологии перегрузочных работ, их взаимосвязь с промежуточными отраслями

- основы теории и методологию проектирования технологических процессов в транспортных системах, современные методы планирования и управления транспортными системами

- нормы и СНиПы действующие в области водного транспорта

- принципы выполнения проектов по развитию транспортной инфраструктуры, стадии и содержание этапов разработки проектов

- порядок проектирования транспортно-логистических систем различных степеней сложности

- порядок технологического проектирования логистических систем на основе анализа взаимодействующих грузопотоков


### **Уметь:**

- производить расчеты загрузки судов и других транспортных средств


- применять новейшие концепции совершенствования развития технологии перевозочных процессов

- определять и обосновывать целесообразность использования определенного вида транспорта, принимать решения по выбору способа доставки грузов, формулировать требования к участникам перевозочного процесса, принимать решения по управлению доставки груза, решать задачи выбора логистического посредника, перевозчика и экспедитора, обеспечивать безопасное размещение и крепление груза

- применять логистические принципы в проектировании интегрированных транспортных систем; применять знания законодательных документов в области мультимодальных систем транспортировки и интермодальных технологий


	ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»	Стр. 4 из 10
	Программа вступительного испытания «Основы транспортного менеджмента», направление подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов»	

- применять современные информационные технологии в мультимодальных системах транспортировки
- анализировать технико-эксплуатационные, экономические и экологические показатели использования различных видов транспорта при выполнении перевозок;
- оптимизировать затраты на пользование объектами транспортной инфраструктуры;
- применять знания проектирования путей сообщения;
- оценивать пропускную способность, безопасность планировать работу объектов транспортной инфраструктуры
- вести деловую переписку
- вести переговоры, заключать и контролировать исполнение коммерческого договора
- документально оформлять приход и отход судна, приём/сдачу груза, несохранную перевозку
- работать с транспортными, грузовыми и судовыми документами
- заявлять и отклонять претензии
- на основе фундаментальных наук решать практические задачи по планированию и управлению технической и коммерческой эксплуатацией транспортно-технологических комплексов
- использовать нормативно-правовые документы в своей деятельности
- разрабатывать рабочую технологическую документацию; осуществлять и контролировать выполнение требований по охране труда и техники безопасности; определять работоспособность перегрузочного оборудования; осуществлять наблюдение за его безопасной эксплуатацией
- осуществлять экспертизу технической документации, надзор и контроль за объектами транспортной инфраструктуры; выявлять трудовые резервы и принимать меры для повышения эффективности производственного процесса
- выполнять работу, связанную с основами проектирования технологических процессов и организации производства, труда
- проводить технико-экономический анализ для совершенствования перегрузочных процессов в порту
- составлять альтернативные варианты проектных решений, обосновывать критерии, производить выбор, составлять и защищать технический проект
- составлять планы работ по выполнению проектов по развитию транспортной инфраструктуры
- строить математические модели, позволяющие прогнозировать и оптимизировать характеристики формируемых транспортно-логистических систем
- производить прогнозные и оперативные расчеты эксплуатационных показателей транспортно-логистических систем

	ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»	Стр. 5 из 10
	Программа вступительного испытания «Основы транспортного менеджмента», направление подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов»	

### **Владеть:**

- методикой оценки экономической эффективности выполнения перевозок грузов и пассажиров
- методами производства расчетов загрузки транспортных средств при комплексном обеспечении сохранной и безопасной перевозки
- методами системного подхода в управлении материальными потоками, методами проектирования транспортно-логистических систем и логистических объектов инфраструктуры, методами принятия решения при нескольких критериях эффективности, методами определения точки безубыточности для решения практических задач логистики
- методами математического и графического моделирования при решении задач логистики и управления мультимодальными перевозками; навыками работы с клиентами для включения их в систему мультимодальных перевозок; международной терминологией в области транспорта
- технологией перевозки грузов и контроля сохранности грузов при перевозке
- знаниями и навыками в области государственного регулирования организации и управления транспортными комплексами
- основами организации и функционирования транспортного комплекса
- основными положениями методик оптимизации технологических процессов и проектирования объектов транспортной инфраструктуры
- навыками делового общения
- методами решения проектных задач, разработки технических условий, стандартов, регламентов на производство погрузочно-разгрузочных работ
- навыками применения законодательных и нормативно-правовых актов в области обеспечения безопасности жизнедеятельности на объектах морского транспорта
- навыками составления технических и технологических проектов по развитию транспортной инфраструктуры
- опытом и способностью рассчитать загрузку транспортных средств и мощности портовых объектов, составлением пояснительной записки и защиты результатов проектирования
- методами многокритериального анализа при формировании альтернативных вариантов транспортно-логистических систем
- методами оптимизации транспортных процессов в системах различных степеней сложности

	ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»	Стр. 6 из 10
	Программа вступительного испытания «Основы транспортного менеджмента», направление подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов»	

## II. Содержание программы

### Тема 1. Транспортная инфраструктура


Классификация водных путей сообщений и гидротехнических узлов. Внешние водные пути. Морские перевозки. Внутренние водные пути. Бассейны рек. Речная сеть. Искусственные водные пути. Классификация внутренних водных путей. Габариты судового хода. Состав и основные элементы гидротехнических узлов. Низконапорные гидроузлы. Средненапорные гидроузлы. Высоконапорные гидроузлы. Основные понятия, конструктивные формы и типы шлюзов. Правила пропуска судов через шлюзы. Системы питания судоходных шлюзов. Судоподъёмники. Классификация морских и речных портов. Состав и основные элементы порта. Грузооборот и пропускная способность порта. Требования, проявляемые к порту. Классификация и устройство каналов. Акватория порта. Защитные сооружения. Причалы. Портовая территория. Портовые гидротехнические сооружения. Классификация паромных переправ. Устройство и составные элементы паромных переправ.

### Тема 2. Портовое перегрузочное оборудование

Общая характеристика портового перегрузочного оборудования. Расчет производительности кранов и погрузчиков. Устройства и приспособления ПТМ. Крановые механизмы. Устойчивость и остойчивость кранов. Техническая эксплуатация машин циклического действия. Машины непрерывного транспорта с тяговым органом. Установки напорного транспорта. Схемы механизации перегрузки грузов. Техническая эксплуатация подъемно-транспортных машин.

### Тема 3. Технология и организация перегрузочных процессов

Порт как транспортное производственное предприятие и основные показатели его работы. Организационно-производственная структура морского порта. Понятие о технологии перегрузочных работ и условиях технологического процесса. Классификация, характеристика транспортных средств, грузов и перегрузочного оборудования, влияющих на организацию и технологию перегрузочных работ. Технологические подразделения порта и их функции. Организация технологической работы в порту и основные документы. Технология перегрузки мешковых и киповых грузов. Технология перегрузки ящичных грузов. Технология перегрузки бочковых и прочих тарно-штучных грузов. Технология перегрузки контейнеров и автотракторной техники. Технология перегрузки металлов и металлоконструкций. Технология перегрузки тяжеловесных и крупногабаритных грузов. Технология перегрузки навалочных и насыпных грузов. Технология перегрузки лесных грузов и щепы. Технология перегрузки опасных и прочих режимных грузов. Организация и технология рейдовой обработки судов. Организация и порядок обработки судов в порту.

	ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»	Стр. 7 из 10
	Программа вступительного испытания «Основы транспортного менеджмента», направление подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов»	

Действующая система норм и расчет результатов обработки судна в порту. Технологический план график и интенсивность грузовых работ в порту. Диспетчерская система руководства работой порта. Единая система оперативного планирования работ в порту. Научно обоснованные нормы труда портовых рабочих. Особенности трудового обеспечения перегрузочных процессов в порту. Разработка технологических процессов и технологическое проектирование портов

#### **Тема 4. Технология и организация перевозок на водном транспорте**


Номенклатура, классификация грузов. Основные транспортно-технологические свойства грузов, возможность их изменения в процессе морской перевозки. Грузопотоки и пассажиропотоки. Принципы формирования, характеристики. Основные особенности различных транспортно-технологических схем перевозки. Тенденции развития морских транспортных судов. Устройство и классификация судов. Линейные, весовые, объемные характеристики. Показатели приспособленности судов к перевозке и производству грузовых работ. Скорость. Рейс, элементы рейса. Провозная способность, факторы ее определяющие, показатели использования. Подбор и подготовка транспортных средств при выполнении специальных перевозок. Организация специальных перевозок. Организация сохранности перевозимых грузов и безопасности перевозки.

#### **Тема 5. Коммерческая работа на водном транспорте**

Понятие коммерческого договора, виды и формы договоров; структура и содержание договоров, заключение, оформление и исполнение договора, его изменение и расторжение. Гражданско-правовое регулирование ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств. Способы обеспечения исполнения обязательств. Формы организации судоходства, система коммерческих договоров участников транспортного процесса. Чартер, проформы чартеров, их классификация и основное содержание. Порядок и документальное оформление приёма и сдачи груза в российских портах, внутрипортовое экспедирование, товаросопроводительная и таможенная документация, таможенное декларирование. Коносамент, его роль и значение в морских перевозках и международной торговле, функции коносамента. Оборот коносамента, оговорки коносамента. Альтернативные коносаменту перевозочные документы. Экспедиторские документы.

#### **Тема 6. Транспортная логистика**

Введение и общие понятия транспортной логистики. Транспортные логистические системы и звенья. Логистические операции и функции. Роль транспорта в продвижении товара от производителя к потребителю.

	ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»	Стр. 8 из 10
	Программа вступительного испытания «Основы транспортного менеджмента», направление подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов»	

Соотношение общей и транспортной логистики. Цель транспортной логистики. Задачи транспортной логистики. Понятие эффективности транспортной логистической системы. Интересы государства в транспортной логистике. Классификация морских судов по различным основаниям классификации. Виды и формы морских перевозок. Определение критериев выбора вида судов и формы организации перевозок. Контейнеризация как направление развития грузоперевозок. Классификация грузов по транспортным характеристикам. Расчет оборудования контейнерной обработки для различных типов морских и сухопутных специализированных терминалов. Морская составляющая глобальных логистических цепей. Выбор вида и средства транспорта. Роль порта в экономике, критерии его выбора.

### **III. Содержание, структура и форма проведения вступительного испытания**

Вступительные испытания по направлению подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов проводятся в письменной форме в виде тестирования.

Продолжительность тестирования – один академический час.


Для вступительного испытания установлены шкала оценивания и минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания.

Структура вступительного испытания: тестовое задание предусматривает 10 вопросов в «закрытой» форме, включающей заранее подготовленные 4 варианта ответа, которые предлагаются на выбор респонденту, а также 5 вопросов в «открытой» форме, где респонденту предлагается написать ответ своими словами. Тестовые задания генерируются случайным образом для каждого абитуриента.

Вопросы в «закрытой» форме автоматически оцениваются в 0 баллов при неправильном ответе и в 5 баллов при правильном ответе. Вопросы в «открытой» форме оцениваются комиссией в диапазоне от 0 до 10 баллов в зависимости от правильности и полноты данного респондентом ответа. За три и менее правильных ответов баллы не начисляются. Максимальная сумма баллов – 100.

На вступительном испытании соискатель должен продемонстрировать основные компетенции, сформированные в результате освоения фундаментальных технических дисциплин физико-математической и транспортной направленности по итогам обучения в высшем техническом учебном заведении по программам бакалавриата.



	ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»	Стр. 9 из 10
	Программа вступительного испытания «Основы транспортного менеджмента», направление подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов»	

## Рекомендательный библиографический список

### *Основная литература:*

Гидротехнические сооружения морских портов: Учебное пособие / Под ред. А.И. Альхименко. – СПб.: Изд-во «Лань», 2014.

Изотов О.А., Кириченко А.В., Соляков О.В. Технология и организация перегрузочного процесса. Часть 1. Эксплуатационная характеристика морского порта и его транспортные функции: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адмирала С.О. Макарова, 2014.

Изотов О.А., Кириченко А.В., Соляков О.В. Технология и организация перегрузочного процесса. Часть 2. Технологии перегрузки различных видов грузов: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адмирала С.О. Макарова, 2014.

Изотов О.А., Кириченко А.В., Соляков О.В. Технология и организация перегрузочного процесса. Часть 3. Организация обработки судов и транспортных средств смежных видов транспорта: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адмирала С.О. Макарова, 2014.

Изотов О.А., Кириченко А.В., Соляков О.В. Технология и организация перегрузочного процесса. Часть 4. Крановые и стропальные работы: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адмирала С.О. Макарова, 2014.

Кириченко А.В. [и др.]. Транспортная инфраструктура: общее устройство портов: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адмирала С.О. Макарова, 2021.

Кириченко А.В., Изотов О.А., Соляков О.В. Внешнеторговые операции и их транспортное обеспечение: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адмирала С.О. Макарова, 2013.

Кузнецов А.Л. [и др.]. Технология работы порта: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адмирала С.О. Макарова, 2014.


Кузнецов А.Л., Кириченко А.В., Ражев О.А., Фетисов В.А. Введение в транспортную логистику: Учебное пособие. – СПб.: ГУАП, 2011.

Лимонов Э.Л. Внешнеторговые операции морского транспорта и мультимодальные перевозки: Учебник для вузов. – Изд. 5-е, перераб. и доп. – СПб.: Модуль, 2016.

Снопков В.И. Руководство по проведению сюрвейерских работ на транспорте: Учебное пособие. – Изд. 2-е, испр. и доп. – СПб.: «Профессионал», 2005.

Снопков В.И. Технология перевозки грузов морем: Учебник. – Изд. 4-е., перераб. и доп. – СПб.: «Профессионал», 2006.

Шутенко В.В. Коммерческая работа на морском транспорте: Учебник. – СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адмирала С.О. Макарова, 2017.

	ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»	Стр. 10 из 10
	Программа вступительного испытания «Основы транспортного менеджмента», направление подготовки 23.04.01 «Технология транспортных процессов»	

***Дополнительная литература:***

Войтенков С.С., Самусова Т.В., Витвицкий Е.Е. Грузоведение: Учебник / под науч. ред. д-ра техн. наук, проф. Е. Е. Витвицкого. – Омск : СибАДИ, 2014.

Кириченко А.В., Изотов О.А., Латухов С.В., Никитин В.А. Технология и безопасность транспортных операций. Обработка судов в необорудованных пунктах российской Арктики: Монография. – СПб.: Изд-во «Островитянин», 2013.

Кириченко А.В., Ражев О.А., Слободчиков Н.А., Фетисов В.А. Перевозка опасных грузов: Учебное пособие. – СПб.: ГУАП, 2011.

Кириченко А.В., Ражев О.А., Фетисов В.А. Грузоподъемные машины и механизмы. Технология перегрузочных работ: Учебное пособие. – СПб.: ГУАП, 2011.

Кузнецов А.Л., Кириченко А.В., Соляков О.В., Семенов А.Д. Морские контейнерные перевозки: Монография. – М.: «Моркнига», 2019.

Кузнецов А.Л., Кириченко А.В., Соляков О.В., Семенов А.Д. Порто-ориентированная логистика: Монография. – М.: «Моркнига», 2021.

Кузнецов А.Л., Рогова Е.М., Кириченко А.В., Соляков О.В. Техно-экономическое обоснование технологических процессов морских контейнерных терминалов: Монография. – М.: «Моркнига», 2022.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О.**  
**Макарова»**

**ТЕСТ**

по дисциплине «Основы транспортного менеджмента»

**Вариант 1**

- 1 Внешний диаметр диска Плимсоля, установленный Речным регистром:**
  1. 450 мм
  2. 350 мм
  3. 250 мм
  4. все ответы неверны
- 2 Для какого района установлен самый высокий минимальный надводный борт:**
  1. Бискайский залив
  2. западные районы Тихого океана
  3. северные районы Атлантического океана
  4. северные районы Тихого океана
- 3 Какое значение грузовместимости судна больше - в зерне или в кипах:**
  1. в зерне
  2. в кипах
  3. значения одинаковы
  4. такие понятия не существуют
- 4 В валовую регистровую вместимость не включаются помещения:**
  1. помещения для балласта, расположенные в междудонном пространстве
  2. крытые помещения не защищенные от непогоды
  3. помещения для камбуза и опреснительных аппаратов
  4. все вышеперечисленные
- 5 Базисный надводный борт соответствует грузовой марке:**
  1. тропической летней
  2. летней
  3. зимней
  4. зимней для Северной Атлантики
- 6 Пирсом называется:**
  1. пассажирский причал
  2. грузопассажирский причал
  3. активная вентиляция
  4. выдающийся в акваторию порта причал
- 7 Термин Single Mooring Point означает:**
  1. место приема лоцмана
  2. место приема боцмана
  3. место швартовки у одного буя на рейде
  4. место подачи нотиса о готовности судна
- 8 Погрузо-разгрузочное оборудование для балка бывает:**
  1. циклическое и ациклическое
  2. непрерывного транспорта и циклическое
  3. непрерывное и дискретное
  4. дискретно-событийное и непрерывное
- 9 Технологические узлы схемы погрузки/разгрузки автомобилевоза:**

1. FPR, PRK, LPR
  2. FRR, RORO, PLC
  3. FPR, RORO, LPR
  4. FIFO, FILO, LOLO
- 10 Вместимость центрального грузового танка не может превышать:**
1. 50 000 м<sup>3</sup>
  2. 30 000 м<sup>3</sup>
  3. 1/5 дедвейта
  4. 1/6 дедвейта
- 11 Какие режимы могут применяться при хранении зерна:**
1. пониженные температура и влажность
  2. активная вентиляция
  3. без доступа воздуха
  4. все вышеперечисленные
- 12 Угол естественного откоса груза это:**
1. угол между образующей конуса навалочного груза и горизонталью
  2. угол между образующей конуса навалочного груза и вертикалью
  3. угол между образующей конуса навалочного груза и поверхностью воды
  4. такого понятия не существует
- 13 Шифтинг-бордс это:**
1. подвесная поперечная переборка в трюме
  2. подвесная продольная переборка в трюме
  3. отбойная поперечная переборка в грузовом танке
  4. переборка, ограничивающая просвет люка
- 14 MIN значение метацентрической высоты при перевозке зерна**
1. 0,5 м
  2. 0,4 м
  3. 0,3 м
  4. 1,2 м
- 15 Под экономическим грузооборотом порта понимают:**
1. количество груза прошедшего через склады порта
  2. количество груза прошедшего через территорию порта
  3. количество тонн груза, погруженного и выгруженного в порту на/с судов
  4. количество груза, перегруженного только силами и средствами порта
- 16 Под технологией портовых перегрузочных работ понимают:**
1. использование технических средств при перемещении грузов
  2. расстановку рабочих при перемещении грузов
  3. действия совершаемые с грузом при его перемещении в порту
  4. совокупность перегрузочных операция на складе порта
- 17 Механизированным считается такой технологический процесс:**
1. в котором 50 % операций выполняются подъемными машинами
  2. в котором все операции выполняются подъемными машинами
  3. в котором хотя бы одна операция выполняется подъемной машиной
  4. в котором все операции выполняются автоматически
- 18 Под плановым стояночным временем судна понимается время:**
1. нахождения его в порту, с момента окончания швартовки до выхода в рейс
  2. полагающееся для обработки, обслуживания судна и ожидания обработки
  3. полагающееся для обработки, обслуживания судна и ожидания груза
  4. полагающееся порту на производство перегрузочных работ
- 19 Рабочие технологические карты бывают:**
1. временные и постоянные
  2. основные и дополнительные

3. типовые, опытные и местные
  4. схематичные, описательные и смешанные
- 20 Какой метод используется для планирования изменений?**
1. колесо Фортуны
  2. якорь Холла
  3. квадратура охвата цепи
  4. колесо Деминга
- 21 Что называется траншипментом?**
1. перевалка груза вне порта
  2. перевалка груза со сменой вида транспорта
  3. перевалка груза без смены вида транспорта
  4. перевалка груза через плавучие причалы
- 22 Что устанавливает стандарт "Панамакс"?**
1. проформу договора INCOTERMS
  2. количество вагонов ж/д состава на линии США-Колумбия
  3. геометрические размеры судна
  4. минимальные требования безопасности судна
- 23 Условия «Инкотермз-2010» только для морского транспорта:**
1. EXW, FAS, CPT
  2. FAS, FOB, CFR, CIF
  3. DES, DEQ, DDU, DDP
  4. FCA, FAS, FOB
- 24 Составные части современной проформы чартера:**
1. разделы «А» (ч I, лиц сторона, мини-чартер), «Б» (ч II, об сторона)
  2. лист 1 (оборотная сторона) и лист 2 (лицевая сторона)
  3. «макси»-чартер и «мини»-чартер
  4. раздел 1 и раздел 2
- 26. Способность организации обеспечивать необходимое количество и качество продукции в соответствии с требованиями внешней среды – это \_\_\_\_\_**
- 27. Детальный проект будущего предприятия, бизнеса, как социально-экономической деятельности это ... \_\_\_\_\_**
- 28. Теория \_\_\_\_\_ исходит из необходимости участия сотрудника в деятельности организации. Для этого необходимо его участие в разработке и принятии решений, а также заинтересованность в достижении цели организации.**
- 29. Совокупность средств и способов целенаправленного воздействия на деятельность \_\_\_\_\_ фирмы для достижения \_\_\_\_\_ высоких результатов \_\_\_\_\_**
- 30. Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения резких улучшений показателей деятельности компании - это...\_\_\_\_\_**